

DAIKIN

お客様訪問 株式会社インターコスモス



「ダイキンエアテクノから『パワフル光クリエール』の提案をされた時、ショールームのおもてなし空間作りと製作現場の環境改善の両方に使えるのでは、と直感しました」

株式会社インターコスモス 代表取締役社長 作道成俊氏 (中)
取締役本部長 木村絹子氏 (左)、主任 山田忠司氏 (右)

株式会社インターコスモス（本社：大阪市）は全国6都市の営業拠点で、ダイキン業務用空気清浄機『パワフル光クリエール』を設置しています。導入によって得られた効果について、代表取締役社長・作道氏（写真中）、取締役本部長・木村氏（写真左）、主任・山田氏（写真右）にお話を伺いました。

株式会社インターコスモスについて

大判出力加工、ラミネート加工、型抜き・パネル加工に強みを持つ販促物の製作会社。デザイン制作から最終製作物の加工作成まで、全て自社内で行っている。

昭和58年設立。従業員125名。大阪本社の他、札幌、仙台、東京、名古屋、福岡に営業拠点を構える。



ダイキン業務用空気清浄機『パワフル光クリエール』を17台導入

— 今回、インターコスモスが、ダイキンエアテクノから購入した製品は何ですか？

インターコスモスはダイキンエアテクノから、ダイキン業務用空気清浄機『パワフル光クリエール』を購入しました。

2010年11月から2011年6月までに合計17台購入し、大阪本社を含め、全国の営業拠点、ショールームに設置しています。



業務用空気清浄機『パワフル光クリエール』

労働環境改善とおもてなし空間づくり

— 『パワフル光クリエール』を導入した目的を教えてください。

『パワフル光クリエール』を導入した目的は、次の2つです。

【労働環境改善】

本社ビル3階の製作室では、ニオイ・ホコリによるよどみがちな空気環境を改善する目的で設置しました。

製作室は、お客様から承った製作物のデザイン、出力、最終加工までの全工程を行っており、大型プリンターの溶剤や、加工に用いるゴム素材などによるニオイが発



「快適な空間を演出すると商品もより映えてきます」
(代表取締役社長・作道氏)

生じます。また、製作作業に伴ってホコリも立ちやすい環境です。さらに部屋の隅の休憩コーナーから漏れるタバコのニオイも不快感に繋がっており、改善が求められていました。



製作室

製作室以外では、春先の花粉対策、食事の後のニオイ除去などの目的で、事務所や会議室にも設置しています。

【ショールーム・商談室の快適空間作り】

ショールームや商談室では、お客様をおもてなしする快適な空間作りのために設置しました。

各ショールームには、毎日お客様が来られます。そのお客様に快適に過ごしていただくとともに、弊社のイメージアップに繋がることを意識しました。



ショールーム

導入までの経緯

— 『パワフル光クリエール』のカタログをご覧になった時の感想を教えてください。

「業務用」ということで巨大な装置を連想していましたが、『パワフル光クリエール』はコンパクトなサイズ、スマートなデザイン、設置の手軽さで驚きました。

そのため、お客様をお迎えるショールームや商談室にも設置可能です。見せ方を工夫すれば、対外的なアピールに活用できると考えました。

それに加えて、「業務用」と謳うからには家庭用空気清浄機以上の効果は見込めるだろうという期待もあったため、試しに本家で使ってみることにしました。

実際に使い始めてみると、予想以上の効果を実感しました。



「業務用と聞いて製作室に置いたら効果があるかもという直感がありました」
(取締役本部長・木村氏)

2つの導入効果とショールーム来場者の反応

— 『パワフル光クリエール』を使い始めて実感したのは、どのような効果ですか？

脱臭と、空気中の花粉除去です。

【脱臭効果】

製作室では導入後、部屋中にこもっていた溶剤やゴムのニオイが感じられなくなりました。タバコのニオイも消えて、非喫煙者からの苦情がなくなりました。

【空気中の花粉除去効果】

弊社には、春先の花粉に苦しんでいる社員が数名います。その社員たちが『パワフル光クリエール』を設置した空間では、自然とマスクを外して仕事をするようになりました。『パワフル光クリエール』が動いているのを見ると安心、そのような声も聞いています。

※花粉に関する記述部は、個人的な感想であり、医学的なデータに基づくものではありません。



「花粉の季節も『パワフル光クリエール』の運転中はとても安心していられます」(山田氏)

— ショールームを訪れるお客様からの反応はいかがでしょう？

ショールームにご来場いただいたお客様からは、「お客様をもてなす配慮が行き届いている」と、お褒めの言葉をいただいております。

ダイキンエアテクノに空調設備を任せる理由

— 注文の際、他製品の購入あるいは他社からの購入を検討しませんでしたか？

はい、しませんでした。

弊社の中では業務用空調機器といえばダイキンというイメージが強く、エアコンもダイキン製しか使ったことがありません。今回の業務用空気清浄機『パワフル光クリエール』も、さすがは空調機器のダイキンと実感出来る製品です。

また弊社は、空調設備に関することはダイキンエアテクノに一切お任せしています。ダイキンエアテクノは、空調エンジニアリング会社としての豊富な実績を持つ会社なので、安心してお任せできます。また、営業担当の吉永氏の対応は迅速・丁寧で、弊社の内情に沿ったソリューションを提案していただいていると信頼しています。従って、他製品や他社からの購入を検討する必要性は感じませんでした。

ダイキンエアテクノ営業担当より

作道様、木村様、山田様、今回は貴重なお時間を割いて頂き、まことにありがとうございました。業務用空気清浄機『パワフル光クリエール』が御社のお役に立っているとのことで、大変うれしく感じています。今後も尚一層、御社のご期待に添えるよう努めてまいりますので、ダイキンエアテクノをよろしく願いいたします。

(ダイキンエアテクノ株式会社関西支店 吉永隆仁)



※ 取材時期 2011年6月

※ 株式会社インターコスモスのWebサイト

<http://www.inter-cosmos.co.jp/>



ダイキンエアテクノ株式会社

(本社)東京都墨田区両国2-10-8 住友不動産両国ビル
TEL(03)5624-6301 FAX(03)5624-6302

<http://www.daikin-at.co.jp/>